

Jaarverslag 2018

DO SOMETHING
YOU CAN BE
PROUD OF

lumi

**Voor al je vragen over
gender en seksuele voorkeur**

0800 99 533
vrAGEN@lumi.be
www.lumi.be

WAT DOET lumi

Lumi is een opvang- en infolijn voor iedereen met vragen over seksuele voorkeur en gender.

Ben je homo, lesbisch, bi, transgender, queer, non-binair, genderfluïde, weet je het niet goed of wil je jezelf helemaal geen label opplakken? Onze vrijwilligers luisteren anoniem, gratis en zonder vooroordelen. Lumi heeft niet op alles een antwoord maar we luisteren anoniem en vertrouwelijk en voelen en denken met je mee.

Lumi is er ook voor ouders, familie, partners, vrienden, leerkrachten en hulpverleners met vragen over seksuele voorkeur of gender.

Je kan chatten of bellen met Lumi op maandag, woensdag en donderdagen van 18u30 tot 21u30. Lumi mailen kan altijd. Op **www.lumi.be** vind je heel wat informatie over seksuele voorkeur, gender, welzijn, discriminatie en andere thema's.





lumi

WELKE VRAGEN?

54%
opvangvragen

15%
zowel info-
als opvangvragen

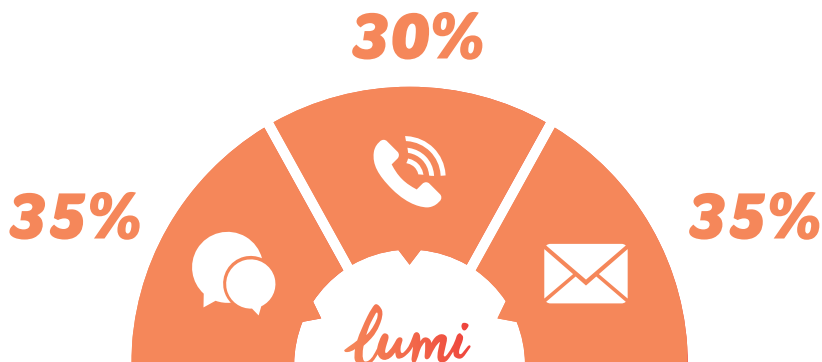
21%
infovragen



HOE KAN JE LUMI BEREIKEN

We vinden het belangrijk dat je op verschillende manieren bij lumi terecht kan. Voor een telefoongesprek bel je naar het **gratis nummer 0800 99 533**.

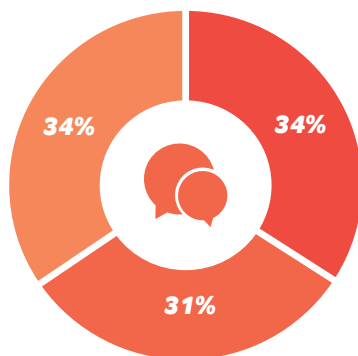
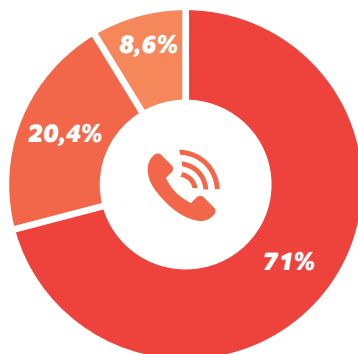
Chat je liever? Dat kan ook. Moet je nu je verhaal kwijt, maar zijn we niet bereikbaar of is de lijn even bezet? Stuur ons een mailtje op het adres **vrAGEN@lumi.be** en neem alvast een kijkje op **www.lumi.be**





We nemen ook de tijd om naar je te luisteren.

Om onze capaciteit te vergroten,
breidden we in 2018 het
aantal chatlijnen uit.



Oproep duurt max.30 min.
Oproep duurt tussen 30 en 60 min.
Oproep duurt tussen 60 en 120 min.





Ben je verliefd op je beste vriend? Of bezorgd want je was nog nooit verliefd? Vermoed je dat je niet in een van de M/V hokjes past? Wil je weten hoe je je als vrouw-vrouwkoppel beschermt tegen soa's en hiv? Twijfel je of je veilig seks kan hebben met een hiv+ partner? Zoek je hoe het wettelijk zit als drie mensen samen een kind willen opvoeden? Overweeg je een coming-out als bi, queer, homo, ...? Of denk je na over alternatieven? Wil je weten wat je als transgender kan doen tegen discriminatie? Vraag je je af of er ook andere labels zijn voor iemand zoals jou? Of wil je net geen label?

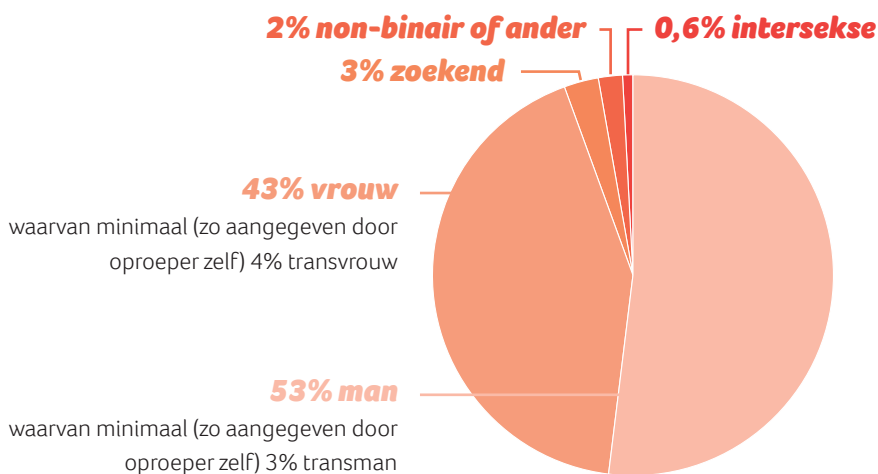
Weet je het even niet meer?

Contacteer ons.

lumi

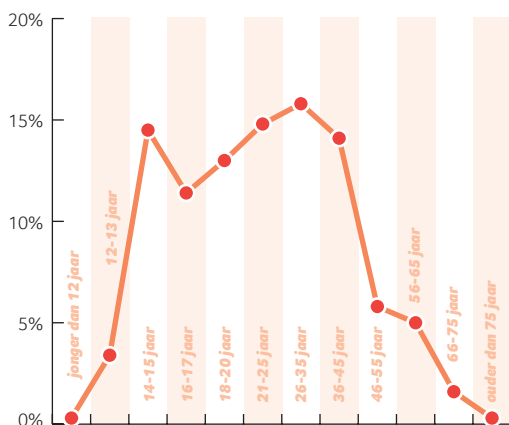
WIE CONTACTEERT LUMI?

**Zowel mannen, vrouwen als non-binaire mensen doen een beroep op Lumi.
Een deel is zoekende. Sommige mensen
geven aan transgender te zijn.**





We krijgen vragen van mensen uit alle leeftijdscategorieën.



Veel mensen die Lumi contacteren benoemen zich niet als holebi of hetero. Het gaat om mensen die op zoek zijn naar zichzelf, die zich niet thuis voelen in de bestaande termen en hokjes of die de nood niet voelen om een label te gebruiken.

- ♂♂ 31,7% homo
- ♂♀ 27,4% twijfelend/zoekend
- ♀♀ 21,4% lesbisch
- ♀♂ 9,7% hetero
- ♂ 8,3% bi



**OVER WELKE THEMA'S
GAAT HET ?**

Oproepen via telefoon, mail en chat

21% is zoekende en stelt zich vragen over seksuele voorkeur. Een kwart daarvan gaat onder andere over bisexualiteit.

15%

heeft het over **coming-out** op vlak van seksuele voorkeur.

In **10%** van de gesprekken gaat het over **discriminatie & geweld**. Vaak komt pesten op school en op het werk aan bod.

7%

gaat expliciet over **bisexualiteit**.

6% stelt vragen over genderidentiteit. Het gaat daarbij zowel over coming-out en een eventuele transitie als zelfontdekking en aanvaarding. Nog eens 3% gaat over genderexpressie en travestie.

8% van de oproepers heeft het over **eenzaamheid, depressie, zelfdoding, zelfverminking** of andere thema's die met mental welzijn te maken hebben.

12% vermeldt seksualiteitsbeleving. Het gaat dan over de eerste keer seks en bepaalde seksuele voorkeuren en fantasieën.



WEBSITE

We investeren in een toegankelijke en duidelijke website zodat mensen snel de informatie vinden die ze zoeken, ook op momenten dat Lumi niet bereikbaar is.

Het aantal **unieke paginaweergaves** van onze website:

19.701 in 2016

37.394 in 2017

69.590 in 2018

De meest bezochte pagina's geven vooral een antwoord op informatievragen:

- Is er een verschil tussen een melding, klacht en aangifte?
- Wat moet ik doen om met mijn buitenlandse partner te kunnen trouwen in België
- Wat is cisgender?
- Wat is het verschil tussen therapeut, psycholoog, psychotherapeut ...?
- Kan ik een kindje krijgen via een draagmoeder?
- Welke soorten geweld bestaan er?



VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn de sterkhouders van Lumi. Zij beantwoorden de telefoon, mails en chat. Bovenop maandelijkse intervisiemomenten waar ervaringen en best practices worden uitgewisseld, organiseren we ook vormingen rond actuele thema's.

Vormingen in 2018:

- Partners van trans* personen (Transgender Infopunt)
- Welzijn van LGBT-scholieren in Vlaanderen (onderwijsteam çavaria)
- Nieuwe wetgeving i.v.m. de officiële wijziging van voornaam en M/V bij trans* personen
- 2 opleidingsmomenten voor nieuwe vrijwilligers

Steun Lumi

Lumi kan niet overleven zonder de steun van haar vele supporters!

Word net als **Roos Van Acker** supporter van **Lumi** en steun de werking met een vast bedrag, elke maand. Dat is niet enkel makkelijk voor jou maar ook voor ons. Met het vaste inkomen kunnen we onze werking blijven garanderen. Heb je meer dan 40 euro op jaarbasis geschonken? Dan ontvang je een **fiscaal attest**. Met dit attest kan je 45% van je gift recupereren via belastingvermindering. Zo krijg je bijvoorbeeld van een gift van 40 euro via de belastingen 18 euro terug.

Ook bedrijven en organisaties kunnen Lumi financieel ondersteunen via sponsoring. In ruil wordt er zichtbaarheid geboden via onze kanalen. Lumi kan alvast op de steun rekenen van deze partners.



Roos Van Acker
Supporter van Lumi,
radio- en tv-presentatrice

JOUW STEUN IS NODIG

Ja, ik wil de werking van Lumi duurzaam ondersteunen.

Lumi

Mijn voornaam: _____ Mijn achternaam: _____

Mijn adres: straat: _____ Nr en/of bus: _____

Mijn postcode: _____ Plaats: _____

Mijn e-mail: _____

Mijn rekeningnummer (IBAN): _____

Datum: ____ - ____ - ____ Handtekening: _____

Ik steun de werking van Lumi met een maandelijks gif:

☐ 10 euro ☐ 6 euro ☐ 20 euro ☐ euro/maand

Ik kan mijn maandelijks opdracht op elk moment weer opzeggen.

Als ik over een heel jaar 40 euro of meer geef, krijg ik een attest voor belastingvermindering.

Uw gegevens komen terecht in het bestand van Lumi, Kammerstraat 22, 9000 Gent. Ze zijn bestemd om uw supporterschap te beheren en u op de hoogte te houden van onze initiatieven (in neutrale envelop). U hebt het recht om uw gegevens in te kijken, te schrappen of aan te passen.

lumi



JJBEA81529233

Lumi

DA-852-923-3

9000 Gent





*“Ik hoefde me
geen zorgen te
maken om wie ik was,
of wat ik zei zelfs”*

*Toen Saar het moeilijk had, mailde
ze naar Lumi. Je kan er terecht voor
een goed gesprek en al je vragen
over gender en seksuele voorkeur.*

lumi *Voor al je vragen over
gender en seksuele voorkeur*

**Holebi-
transgen
der-asek
sueel-queer-
pansek
sueel-inter
sekse-
plus-foon?**

Gelukkig wordt de Holebifoon gewoon Lumi.

lumi

Voor al je vragen over gender en seksuele voorkeur
0800 99 533 • vragen@lumi.be • www.lumi.be