

Jaarverslag 2023



lumi

Voor al je vragen over
gender en seksuele oriëntatie



lumi

0800 99 533

vrAGEN@lumi.be

www.lumi.be

WAT DOET *lumi*

Lumi is de info-en luisterlijn van çavaria voor iedereen met vragen over seksuele oriëntatie en gender. Ben je homo, lesbisch, bi, transgender, queer, non-binair, genderfluïde, weet je het niet goed of wil je jezelf helemaal geen label opplakken? Onze vrijwilligers luisteren anoniem, gratis en zonder vooroordelen. Lumi heeft niet op alles een antwoord maar we luisteren, voelen en denken met je mee.

Lumi is er ook voor ouders, familie, partners, vrienden, leerkrachten en hulpverleners met vragen over gender of seksuele oriëntatie.

Je kan chatten met Lumi op maandag, woensdag en donderdag van 18u30 tot 21u30. Op maandag kan je tijdens dezelfde uren ook bellen. Mailen kan altijd. Op **www.lumi.be** vind je heel wat informatie over gender, seksuele oriëntatie, welzijn, discriminatie en andere thema's.



HOE KAN JE LUMI BEREIKEN

We vinden het belangrijk dat je op verschillende manieren bij Lumi terecht kan. Voor een telefoongesprek bel je naar het **gratis nummer 0800 99 533**.

Chat je liever? Dat kan via **www.lumi.be**. Wil je je verhaal kwijt, maar zijn we niet bereikbaar of is de lijn even bezet? Stuur ons een mailtje naar **vragen@lumi.be** en neem alvast een kijkje op **www.lumi.be**

Wat voor gesprekken werden er gevoerd dit jaar?

7%
telefoon

47%
chat

46%
mail





VRIJWILLIGERS

Het **kloppend hart van Lumi is ons opgeleide vrijwilligersteam**. Zij beantwoorden de chat- mail- en telefoonoproepen en worden daarin bijgestaan door twee coördinatoren. Zij leiden hen op, zorgen voor uitwisselingsmomenten, de nodige technische ondersteuning en de juiste info voor en achter de schermen.

Sinds de start van onze zichtbaarheidscampagne **'Met meer dan je denkt'** in het najaar van 2021, werd het aanzienlijk drukker in onze chatbox. Zeer positief dus dat meer mensen die het nodig hadden, de weg naar Lumi vonden. Helaas kunnen we door drukte vaak niet alle oproepers beantwoorden. Gelukkig breidden we in 2023 ons vrijwilligersteam uit. Hierdoor waren er op regelmatige basis niet één maar twee chatvrijwilligers online. Zo boden we meer mensen een luisterend oor.

Bovenop onze regelmatige **intervisiemomenten en jaarlijkse teambuilding**, kwamen onze vrijwilligers ook samen om bij te leren over relevante thema's. Twee keer per jaar voorzien we een vorming afgestemd op maatschappelijke tendensen en de noden van het vrijwilligersteam. In 2023 leerden onze vrijwilligers meer over fetisjisme en seksualiteitsbeleving.

"De inhoud van gesprekken blijft me zelden lang bij. Gelukkig maar, want zoveel zorgen en angsten van anderen zou ik niet dagelijks willen meezeulen. Wat wél altijd blijft hangen, is het besef dat ik op één avond meerdere mensen kon tonen: 'Er is een plek voor je. Er wordt naar je geluisterd. Jij bent iemands tijd waard.'"

- Lumi vrijwilliger

Heb je zelf interesse om vrijwilliger te worden?

Ben je een goede luisteraar met een open geest, iemand die een empathisch gesprek kan voeren? Heb je affiniteit met de thema's gender en seksuele oriëntatie en heb je zin om bij te leren?

Surf naar lumi.be/word-vrijwilliger en meld je aan.

WEBSITE LUMI.BE

Het aantal *paginaweergaves* van onze website:

19.701 in 2016

37.394 in 2017

69.590 in 2018

125.824 in 2019

157 593 in 2020

222 433 in 2021

315 755 in 2022

292 598 in 2023

Op lumi.be staan *tools en videogetuigenissen* om *holebi's, transgender personen, hun ouders en hulpverleners* op weg te helpen.

De website biedt inzicht in stressfactoren die holebi en trans en intersekse personen kunnen ervaren en leiden hen naar tools en hulp om hiermee om te gaan. In een vijftiental filmpjes met unieke getuigenissen vertellen holebi en trans personen hoe zij omgaan met zelfaanvaarding, het vinden van een netwerk, waar zij tegenaan lopen en wat hen helpt of heeft geholpen in moeilijke momenten. Er is ook een apart luik voor ouders en een specifieke rubriek voor hulpverleners.

Het bereik van onze vernieuwde website is sedert de lancering in 2019 sterk gegroeid!

In de top 10 van meeste bezochte pagina's van 2023 staan opnieuw vooral informatievragen.

De meest bezochte pagina's waren die over polyamorie, genderidentiteit, seksuele oriëntatie en geweld en discriminatie.

WELKE VRAGEN KRIJGT LUMI?

Er zijn twee grote categorieën van vragen die bij Lumi binnenkomen. Sommige mensen zijn op zoek naar zeer concrete informatie. Dat noemen we infovragen. Anderen hebben meer nood aan een gesprek of willen hun hart eens luchten. Dat noemen we luistervragen.

51%

luistervragen

17%

zowel info-
als luistervragen

32%

infovragen

We nemen de tijd om naar je te luisteren.

In 2023 was Lumi 150 avonden bereikbaar. Op die avonden werden 633 chat- en telefoongesprekken gevoerd. Dat is ongeveer 4 gesprekken per avond. Onze vrijwilligers beantwoordden in 2023 538 e-mails.

De maanden **maart, augustus en oktober** waren de drukste qua aantal gesprekken.

Ondanks de uitbreiding van de chatlijn konden we helaas niet alle vragen om een chatgesprek beantwoorden. Mochten we wel de ruimte gehad hebben om met elk van hen een chatgesprek te hebben, dan zouden we 25 procent meer chats gehad hebben.

63%

Oproep duurt max.
30 min

26%

Oproep duurt tussen
30 en 60 min

11%

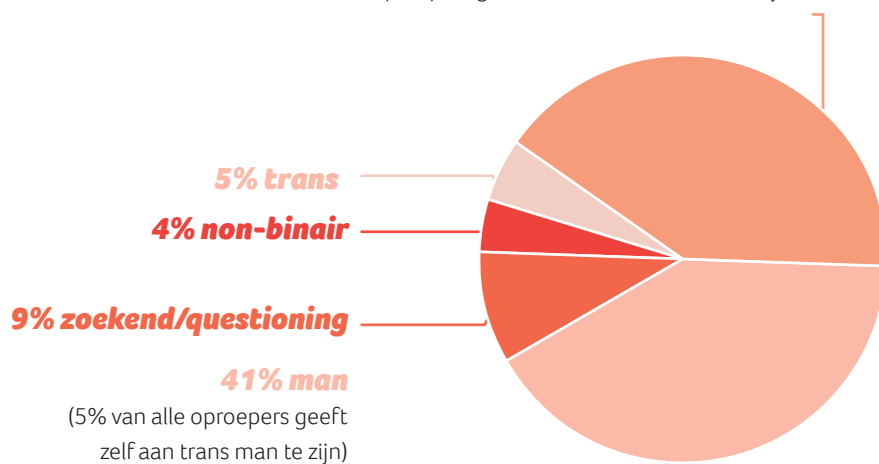
Oproep duurt tussen
60 en 120 min

WIE CONTACTEERT LUMI?

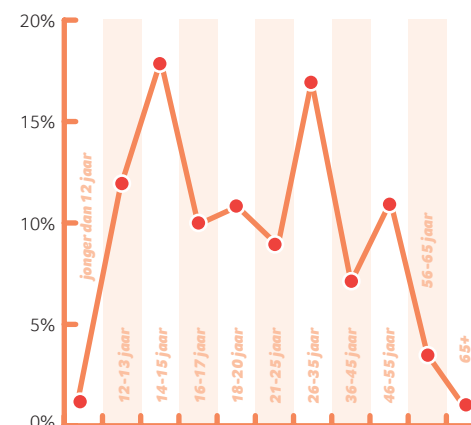
Zowel mannen, vrouwen als non-binaire personen doen een beroep op Lumi. Een deel is zoekende. Sommige mensen geven aan transgender te zijn.

Genderidentiteit

41% vrouw (11% van alle oproepers geeft zelf aan trans vrouw te zijn)



Leeftijd



Seksuele oriëntatie

Veel mensen die Lumi contacteren, benoemen zich niet als holebi of hetero. Het gaat om mensen die op zoek zijn naar zichzelf, die zich niet thuis voelen in de bestaande termen en hokjes of die de nood niet voelen om een label te gebruiken.

- 26% homo
- 20% twijfelend/zoekend
- 16% bi
- 14% lesbisch
- 14% hetero
- 4% holebi
- 2% asexueel of -romantisch
- 2% pan
- 1% queer



OVER WELKE THEMA'S GAAT HET ?

(1 gesprek kan gaan over meerdere thema's)

Voor het eerst was **gender** het meest voorkomende thema bij Lumi (27%). Het vaakst ging het daarbij over het ontdekken of uitzoeken van de genderidentiteit, coming-out, medische transitie, crossdressing en sociale transitie.

Relaties en verliefdheid was de tweede grootste categorie (26%) in 2023. Daaronder vallen relaties met ouders, vrienden, familie en partners maar ook verliefdheid, dating en seksualiteit binnen een relatie.

Gesprekken over **seksuele en romantische oriëntatie** kwamen op de derde plaats (25%). De meerderheid van deze gesprekken ging over het ontdekken of uitzoeken van de oriëntatie, coming-out, bi+ en zelfaanvaarding.

Welzijn en gezondheid bleef zoals steeds een belangrijke categorie met 21% van de totale oproepen. De meest besproken thema's hier zijn mentale gezondheid, angst, autisme, zelfdoding en handicap.

Het aantal gesprekken over **discriminatie en geweld** bedroeg in 2023 14% van het totaal aantal oproepen. De meeste van deze gesprekken gaan over discriminatie op basis van seksuele voorkeur, pesten op school, halebifoob geweld en psychologisch en seksueel geweld.

De thematieken van onze gesprekken zijn gelijkaardig aan het voorbije jaar. Het **aantal gesprekken over gender blijft geleidelijk toenemen**, terwijl die **over oriëntatie geleidelijk afnemen**.

Het grootste verschil zagen we bij het thema 'asiel en migratie'. In 2022 bedroeg het aantal gesprekken over dit thema 4% van het totaal aantal oproepen. In 2023 was dit 9%. Bij de meeste van deze gesprekken heeft de oproeper nood aan LGBTI+ specifieke info over de asielprocedure.

Gender 27%

Relaties en verliefdheid 26%

Seksuele oriëntatie 25%

Gezondheid & Welzijn 21%

Discriminatie & geweld 14%

Seksualiteitsbeleving 13%

Asiel en migratie 9%

Adressen en contact zoeken 8%

Gezin & ouderschap 4%



LUMI VOOR OUDERS

Ook ouders kunnen terecht bij Lumi. Is jouw kind holebi, trans, non-binair, intersekse, zoekende...? Dat kan voor jou als ouder vragen meebrengen, waar je zelf niet snel het antwoord op weet. Vragen die je soms niet zo gemakkelijk tijdens de koffie aan je buur of collega kan voorleggen. Het is wel belangrijk bij je vragen stil te staan. Je kind heeft nood aan begrip en hulp.

En jij als ouder hebt ook soms wat tijd en informatie nodig over hoe hiermee om te gaan.

Op **lumi.be/ouders** vind je antwoorden op je vragen. Je vindt er ook een duidelijk beeld van wat jij als ouder kan betekenen voor het geluk van je kind.



LUMI VOOR PROFESSIONALS

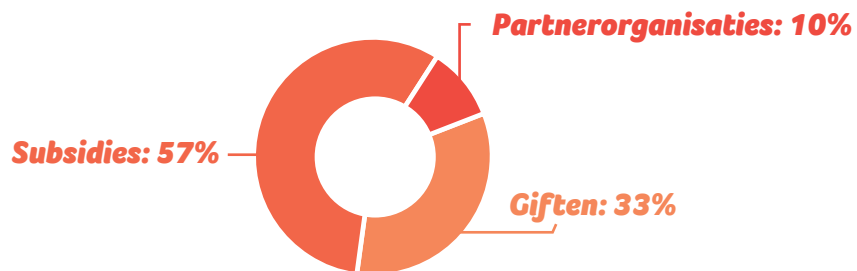
Lumi is er ook voor hulpverleners die vragen hebben over gender, seksuele oriëntatie, welzijn, discriminatie en andere thema's.

Als professional kom je immers voortdurend in contact met andere mensen. Je collega's, je klanten of cliënten, je leerlingen... Je staat mensen te woord per telefoon of mail, aan de receptie, een loket. Misschien maak je hen wegwijs in nieuwe kennis op school, zet je je in voor hun gezondheid, ondersteun je hen in hun nieuwe job... In al die kleine of grote interacties kan je een verschil maken voor LGBTI+ personen door een meer inclusieve en veilige omgeving te creëren.

Op **lumi.be/professionals** vind je allerlei informatie over hoe je als hulpverlener een verschil kan maken.

FINANCIERING

Lumi wordt sinds 2017 gesubsidieerd door Gelijke Kansen Vlaanderen. Daarnaast krijgt Lumi een beperkt bedrag als vrijwilligerswerking door Welzijn Vlaanderen. Lumi leeft ook dankzij de giften van donateurs en sympathisanten, en dankzij de steun van partnerorganisaties.



Ook bedrijven en organisaties kunnen Lumi financieel ondersteunen via sponsoring. In ruil bieden we zichtbaarheid via onze kanalen.



BEDANKT VOOR DE STEUN!

Lumi kan niet overleven zonder de steun van haar vele donateurs en supporters!

Supporters van Lumi steunen de werking met een vast bedrag, elke maand. Dat is niet enkel makkelijk voor hen maar ook voor ons. Met het vaste inkomen kunnen we onze werking blijven garanderen.

Heb je meer dan 40 euro op jaarbasis geschonken? Dan ontvang je een **fiscaal attest**. Met dit attest kan je 45% van je gift recupereren via belastingvermindering. Zo krijg je bijvoorbeeld van een gift van 40 euro via de belastingen 18 euro terug.



Wil je ook graag de werking van Lumi duurzaam ondersteunen? Word supporter via www.lumi.be/steun.

Giften voor Lumi blijven welkom op het rekeningnummer BE90 0682 2129 6332.



Vragen? lumi.be

*Ik ben een meisje maar ik voel me een jongen, kan dat?
Ik voel me geen jongen maar ook geen meisje, ben ik de enige?
Ik denk dat ik homo ben, is dat ok?*

**Sommige vragen zijn moeilijker te stellen dan anderen.
Info- en luisterlijn Lumi is er voor al je vragen over gender en seksuele diversiteit!**



www.lumi.be



vragen@lumi.be



0800-99-533

